

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

NAZIV PRODAVCA	ULTRA-SUN DOO BEOGRAD
ADRESA PRODAVCA	ul. Zadrugarska 34, Zemun, Beograd
BROJ TELEFONA PRODAVCA I EMAIL ADRESA	+381 63306847 reklamacije@ultrasun.rs
ODUSTAJEM OD KUPOVINE PROIZVODA* (navesti proizvod)	
BROJ PORUDŽBINE*	
DATUM KUPOVINE*	
DATUM PRIJEMA ROBE*	
IME I PREZIME POTROŠAČA*	
ADRESA POTROŠAČA*	
POTPIS POTROŠAČA* i saglasnost da povraćaj novca bude izvršen na tekući račun potrošača	
DATUM* (popunjavanja obrasca)	
NAZIV BANKE I BROJ TEKUĆEG RAČUNA* (radi povraćaja novca)	

NAPOMENA: Polja označena „*“ je OBAVEZNO popuniti.

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je potrošač odredio, jednostrano raskine ugovor bez navođenja razloga.

Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Ipak, Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u sledećim slučajevima:

1. kada se radi o isporuci proizvoda koji je proizveden prema posebnim zahtevima Potrošača ili koji je jasno personalizovan;
2. kada se radi o isporuci proizvoda koji je podložan pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
3. kada se radi o isporuci zapečaćenog proizvoda koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, i koja je opečaćena nakon isporuke;
4. kada se radi o isporuci proizvoda koji se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom; kao i u drugim slučajevima propisanim zakonom.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. UltraSun vrši povraćaj svih primljenih uplata, uključujući troškove standardne isporuke, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, s tim što UltraSun može zadržati povraćaj dok ne primi robu ili dokaz da je roba poslata nazad, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije.

Potrošač je odgovoran za umanjenje vrednosti robe koje nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije neophodan radi utvrđivanja prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe.

UltraSun ima pravo da uskrati vraćanje (pune) cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, odnosno ukoliko je proizvod korišćen, otvoren, oštećen. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju. Preporučuje se vraćanje robe u originalnom pakovanju radi sprečavanja oštećenja u transport. Potrošač snosi neposredne troškove vraćanja robe, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan proizvod. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i **UltraSun** ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu **UltraSun-a**.

ODUSTANAK OD UGOVORA – KORACI:

1. Popunite Zahtev za odustanak u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda.
2. Spakujte proizvod u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun i popunjen obrazac za odustanak.
4. Na pošiljci/paketu naznačite: „**UltraSun e-prodavnica - Odustanak od ugovora**“ i navedite adresu ul. Zadrugarska 34, 11080 Zemun.
5. Pošaljite ili dostavite paket u naznačenom roku na adresu: ul. Zadrugarska 34, 11080 Zemun.
6. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.