

REKLAMACIONI LIST E-PRODAVNICA

NAZIV PRODAVCA	ULTRA-SUN DOO BEOGRAD
ADRESA PRODAVCA	ul. Novogradska br. 65, Zemun, Beograd
BROJ TELEFONA PRODAVCA I EMAIL ADRESA	+381 63306847 reklamacije@ultrasun.rs
Potvrda o prijemu reklamacije broj	

Popunjava Potrošač:

MP cena artikla	Broj računa / porudžbine	Datum kupovine	Datum prijema proizvoda	Datum slanja reklamacije	Upotrebjeno dana

Ime i prezime kupca:	Broj telefona:
Adresa kupca:	
E-mail adresa kupca:	
Broj artikla:	Količina:

Opis reklamacije:

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

- Otklanjanje nedostataka na artiklu o trošku prodavca
- Zamena artikla sa nedostatkom za isti nov artikl ili drugi artikal
- Umanjenje cene
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene i raskid ugovora



Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca)	
---	--

Potpisom na Reklamacionom listu takođe potvrđujete:

- da ste saglasni da Vam prodavac potvrdu o prijemu Reklamacionog lista i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na Vašu adresu za prijem elektronske pošte _____.

Saglasan sa unetim podacima - potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE

Popunjava Prodavac:

Odluka: _____ _____ _____	
Datum: _____ Komisija: 1. _____ 2. _____ 3. _____	
Kupac je primio: odluku, račun i robu.	
Dana: _____	Potpis: _____

*Pouka o pravnom leku: Protiv ove odluke može se pokrenuti spor pred nadležnim organom u skladu sa zakonom.

UPOZORENJE – NAPOMENA

1. Artikal koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti - prljavi artikli se neće uzeti u rešavanje;
2. Uz Reklamacioni list obavezno priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda (kopija računa, slip i sl.). Ukoliko proizvod ima garanciju potrebno je da se dostavi i garantni list.
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 primerka, od čega 3 primerka zadržava prodavac, a jedan primerak se dostavlja kupcu;
4. Reklamirani artikal poslati na adresu: **ULTRA-SUN DOO BEOGRAD, ul. Vinogradska 39d, 11070 Novi Beograd, sa naznakom: **UltraSun e-prodavnica – reklamacija.****

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odluka prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju neprihvatanja reklamacije, prodavac će svoju odluku obrazložiti i informisati potrošača o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije. Ukoliko iz objektivnih razloga nismo u mogućnosti da udovoljimo Vašem zahtevu u roku koji je dogovoren, obavestićemo Vas o produžavanju roka za rešavanje reklamacije i navesti rok u kome ćemo je rešiti, uz Vašu saglasnost. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

U slučaju odbijanja reklamacije, potrošački spor se može rešiti vansudskim putem. Lista tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova nalazi se na internet stranici Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija: [https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/Lista%20tela%20za%20vansudsko%20nova%20\(0000005\).pdf](https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/Lista%20tela%20za%20vansudsko%20nova%20(0000005).pdf)

REKLAMACIJA – KORACI:

1. Popunite Reklamacioni list i pošaljite ga na adresu elektronske pošte reklamacije@ultrasun.rs. UltraSun će Vam poslati potvrdu o prijemu reklamacije na Vašu mejl adresu.
2. Spakujte čist artikal u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun, popunjen Reklamacioni list, kao i garantni list ukoliko je izdat.
4. Pošaljite ili dostavite paket na adresu: **ULTRA-SUN DOO BEOGRAD, ul. Vinogradska 39d, 11070 Novi Beograd, sa naznakom: **UltraSun e-prodavnica – reklamacija****, najkasnije narednog radnog dana od dana reklamacije izjavljene elektronskim putem.
5. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.