

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

NAZIV PRODAVCA	ULTRA-SUN DOO BEOGRAD
ADRESA PRODAVCA	ul. Novogradska br. 65, Zemun, Beograd
BROJ TELEFONA PRODAVCA I EMAIL ADRESA	+381 63306847 reklamacije@ultrasun.rs
ODUSTAJEM OD KUPOVINE PROIZVODA* (navesti proizvod)	
BROJ PORUDŽBINE*	
DATUM KUPOVINE*	
DATUM PRIJEMA ROBE*	
IME I PREZIME POTROŠAČA*	
ADRESA POTROŠAČA*	
POTPIS POTROŠAČA* i saglasnost da povraćaj novca bude izvršen na tekući račun potrošača	
DATUM* (popunjavanja obrasca)	
NAZIV BANKE I BROJ TEKUĆEG RAČUNA*	

(radi povraćaja novca)	
------------------------	--

NAPOMENA: Polja označena „*“ je OBAVEZNO popuniti.

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Ipak, Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u sledećim slučajevima:

1. kada se radi o isporuci proizvoda koji je proizveden prema posebnim zahtevima Potrošača ili koji je jasno personalizovan;
2. kada se radi o isporuci proizvoda koji je podložan pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
3. kada se radi o isporuci zapečaćenog proizvoda koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, i koja je opečaćena nakon isporuke;
4. kada se radi o isporuci proizvoda koji se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom; kao i u drugim slučajevima propisanim zakonom.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču najkasnije u roku od 14 dana nakon što **UltraSun** primi Vaš obrazac za odustanak od ugovora. UltraSun može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobijemo robu koja se vraća, ili dok nam ne dostavite dokaz da ste nam poslali robu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada **UltraSun** sam preuzima robu. **UltraSun** ima pravo da uskrati vraćanje (pune) cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, odnosno ukoliko je proizvod korišćen, otvoren, oštećen. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan proizvod. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i **UltraSun** ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu **UltraSun-a**.

ODUSTANAK OD UGOVORA – KORACI:

1. Popunite Zahtev za odustanak u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda.
2. Spakujte proizvod u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun i popunjen obrazac za odustanak.
4. Na pošiljci/paketu naznačite: „**UltraSun e-prodavnica - Odustanak od ugovora**“ i navedite adresu ul. Vinogradska 39d, 11070 Novi Beograd.
5. Pošaljite ili dostavite paket u naznačenom roku na adresu: ul. Vinogradska 39d, 11070 Novi Beograd.
6. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.